

## Condiciones de los tours

- Al realizar la reserva se efectuará el pago del 30% del total.
- El 70% restante tendrá que ser pagado mínimo 21 días antes de la salida del tour.
- Fecha límite para hacer la reserva de tours en grupo es 3 semanas antes de salida del tour.
- Visado: no es necesario tramitar ningún tipo de visado. Necesario llevar el pasaporte en vigor con un mínimo de 6 meses.
- Los tours incluyen: billete España (Madrid o Barcelona)-Japón ida y vuelta en clase turista, alojamiento en hotel, ryokan, templo o lo especificado en cada tour, JR Pass u autobús privado, seguro de viaje, dietas, entradas y excursiones mencionadas en cada tour. Los tours no incluyen nada de lo no especificado en el apartado “el precio incluye” de cada tour.

## Política de cancelación por parte del cliente

- Gastos de gestión por cancelación del tour: 60 euros por persona + gastos de cancelación
- Cancelación hasta 30 días antes de la salida del tour: devolución total del importe, pago de los gastos de gestión.
- Cancelación entre 30 y 21 días antes de la salida del tour: 30% del importe total + gastos de gestión.
- Cancelación entre 21 y 14 días antes de la salida del tour: 50% del importe total + gastos de gestión.
- Cancelación entre 14 y 5 días antes de la salida del tour: 75% del importe total.
- Cancelación con menos de 5 días de la salida del tour: 100% del importe total.

## Cancelación por parte de la empresa

- En caso de no llegar al mínimo de participantes requerido para los tours en grupo, la empresa procederá al reintegro íntegro de las tasas abonadas con un mínimo de 14 días antes de la salida del tour.
- En caso de cancelación de los tours por causas ajenas a la empresa, se procederá al reintegro de las tasas abonadas menos las tasas aéreas o aquellas reservas sujetas a condiciones económicas especiales que impidan su devolución.



Nexus Resort S.A.U.

La Rambla 88, Planta 1, Local 1, Letra C, 08002. Barcelona. Tel: 934-126-393

[www.viajandoporjapon.com](http://www.viajandoporjapon.com)

[info@viajandoporjapon.com](mailto:info@viajandoporjapon.com)

Asesoramiento y organización de viajes a Japón. Licencia GC-002396.